

# Sarah Febrissy

## Consultante en Stratégies de Communication Web

Consultante depuis 14 années

Certification Responsable  
WebMarketing

Luxembourg

### Contact

sarah.febrissy@yahoo.com

### Présentation

14 années d'expériences internationale d'Analyste Consultante en Processus d'Affaires.

Spécialisée en Conduite du Changement, je suis apte à travailler aux :

- Création et spécifications fonctionnelles
- Déploiement et suivi qualité des projets
- Renforcement du management des systèmes d'information et de communication des organisations

Positionnement transverse favorisant le levier la capitalisation de la Communication en interne et avec les parties prenantes, grâce au potentiel des nouvelles technologies et applications open source

Mon approche sur le site  
[www.ManagementModerne.Com](http://www.ManagementModerne.Com)

Mon portfolio sur  
[www.LuxeCaraibe.Fr](http://www.LuxeCaraibe.Fr)



## Expériences

### Consultante Communication Web et Projets Digitaux



MANAGEMENT MODERNE.COM

Guadeloupe Freelance Depuis 2013

- 2016 . IMAFFAIRES : Gestion immobilier d'affaires
- 2016 . INSTITUT PNL Cerf : "Prenez votre envol"
- 2015 . LES AIDES MAGAZINE dispositif internet
- 2015 . COPPET AVOCATS : "Les victimes ont des droits"
- 2015 . EDWIGE AVOCAT : "French West Indies Lawyer"
- 2014 . HAPPY FREE BUTTERFLY SPIRIT Edition e-Books
- 2014 . OLING GPG : Audit change management
- 2013 . CREDIT AGRICOLE : Projets moyens termes

### Missions et autres références

Autres

1998 à 2011

- 2011 : VECTEUR VIE intergénérationnel : Guadeloupe
- 2011 : SPORT LYCEE : Luxembourg
- 2007 : EUROFACTOR : Paris
- 1999 : NUMERICABLE : Guadeloupe
- 2006 : ALLIANCE FRANCAISE : Porto Rico
- 1998 : KELMSCOTT FOUNDATION : Maine, USA

### Consultante Senior 3 & 4, Cadre, Advisory Services



ERNST & YOUNG

Luxembourg CDI 2008 à 2010

- Conduite du changement
- Projet Intranet Millicom International
- EY Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité

### Consultante, Business Support & Development



ORANGE

Région Caraïbe (France) Freelance 2006 à 2007

- Analyses d'aide à la décision
- Projets Intranets et pratiques collaboratives
- Communication interne

### Cadre Manager, Service Business Support & Development



ORANGE

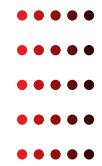
Région Caraïbe (France) CDI 2000 à 2005

- Contrôle de Gestion
- Coordination de Projets IT
- Création et Management Unité Qualité

## Compétences

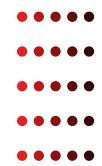
### Conduite du changement

- Potentiel du projet
- Dynamique organisationnelle
- Stratégies de changement
- Pilotage déploiement
- Meilleures pratiques



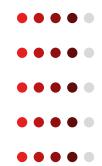
### Management par la Qualité

- Audit des processus
- Promotion standards qualité
- Gestion de la performance
- Optimisation des opérations
- Pratiques professionnelles



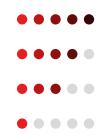
### Communication

- Dispositifs Internet
- Gestion de contenus
- Développement de réseau
- Animation et e-réputation
- Relations presse



### Langues

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Luxembourgeois



## Formations

### Certification Responsable Web Marketing

Agence Tristannah e-Commerce

2015 à 2015

Cycle de formation certifiante intitulée « Webmarketing »- Webmarketer – le marketing électrique », donnant lieu à la délivrance d'une certification permettant de se positionner sur une nouvelle fonction au sein de l'entreprise et de rajouter une qualification importante et durable sur votre CV.

### MSO Mastère Spécialisé en Conseil et Ingénierie d'Organisation

Institut International du Management IIM CNAM

2007 à 2008

Thèse professionnelle : Stratégies et techniques de Conduite du changement pour le succès des projets d'innovation et d'évolution organisationnelle

### DESS Finance d'Entreprise

HEC Montréal & UQAM

2001 à 2003

### Autres Trainings

Instituts et Université

2016 . Technicien PNL, Guadeloupe

2012 . Certification of professional English, UWI Barbados

2004 . Management et Leadership, CEGOS Paris

2001 . Qualité et Démarche processus, AFNOR Paris

### B.A.A. Bachelor en Administration des Affaires

Université du Québec à Montréal

1997 à 1999